

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tájékoztatjuk, hogy Ön mint vásárló (fogyasztó) a www.stretch.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a honlap által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. Üzemeltetői adatok:

- Cégnév: *Pataki-Tisza Krisztina E.V.*
- Székhely: *2120 Dunakeszi Dr. Babicz Béla utca 6-8. 1/7.*
- Adószám: *48230690-1-33*
- Szerződés nyelve: *magyar*
- Elektronikus elérhetőség: nyujtozz@gmail.com, info@stretch.hu
- Telefonos elérhetőség: *+36 70 321 87 53*
- Számlaszám: *11773157-00170440*
- Nyilvántartásba vevő hatóság: *Nemzeti Adó – és Vámhivatal*

A tárhelyszolgáltató elérhetőségei: support@silicium.eu

A szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben a továbbiakban: üzemeltető.

2. Megvásárolható szolgáltatások köre

- online stretching/nyújtás csomagok:

- Kezdő csomag – 5500 Ft (3 videó – kb. 40 perc/videó),
- Átmozgató csomag (ülő munkát végzőknek) – 5500 Ft (3 videó – kb. 40 perc/videó),
- Haladó csomag – 5500 Ft (3 videó – kb. 40 perc/videó)

Amennyiben mindhárom csomag megrendelésre kerül, akkor a 3 csomag díja 15 % kedvezménnyel vásárolható meg, azaz 16500 Ft helyett 14000 Ft lesz a 3 csomag ára.

Figyelmeztetés: A honlapon megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

3. Rendelési információk

A megjelenített csomagok kizárólag a honlapon keresztül, online rendelhetőek meg.

A csomagokra vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak.

Amennyiben az üzemeltető hibás árat tüntet fel a szolgáltatás mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a szolgáltatás ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a szolgáltatást a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

A honlapon szolgáltatás kategóriák szerint böngészhet a megvásárolható szolgáltatások között. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az üzemeltetői adatok között rögzített telefonszámon szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az üzemeltetővel.

A rendelés menete

1. Kattintson a válaszd ki a csomagodat menüpontban a megrendelni kívánt csomagnál a megrendelem gombra.
2. Ezután az oldal automatikusan a rendelés menüpontra ugrik, ahol ki kell tölteni a megadott adatokat: teljes név, e-mail cím (ezen az e-mail címen vesszük fel Önnel a kapcsolatot), teljes cím (erre a címre állítjuk ki az Ön számára a számlát), választott csomag/egyéb üzenet (a választott csomag automatikusan kitöltődik, amikor rákattintott a választott csomag megrendelem gombjára, amennyiben egyéb üzenetet szeretni írni, ezt megteheti ebbe a mezőbe, vesszővel elválasztva a választott csomag után.) Majd kattintson a megrendelem gombra (A rendelés menüpontban *-al jelölt pontban feltüntettük, hogy az adatok kitöltése és elküldése után már nincs lehetőség a vásárlástól és fizetéstől való elállásra.)
3. Ezt követően visszaigazoló e-mailt fog kapni a megadott e-mail címére a info@stretch.hu e-mail címről, melyben megköszönjük a rendelését, és feltüntetjük az Ön által kitöltött adatokat (teljes név, e-mail cím, számlázási cím, választott csomag/csomagok és egyéb üzenet). Amennyiben hibás valamelyik Ön által megadott adat melyet kitöltött, kérem minél hamarabb jelezze számunkra az elérhetőségeink valamelyikén.
4. Ezután 24 órán belül kapcsolatba lépünk Önnel a megadott e-mail címen. E-mailben elküldjük a számlát az Ön számára, illetve az e-mailben feltüntetjük a számlaszámot (amely megegyezik az 1. pontban az üzemeltetői adatokban feltüntetett bankszámlaszámmal), amelyre utalnia kell a fizetendő összeget (a csomag/csomagok árát). A kiállított és e-mailben elküldött számla alapján Ön fizetési kötelezettséggel tartozik. A rendelés menüpontban *-al jelölt pontban feltüntettük, hogy az adatok kitöltése és elküldése után már nincs lehetőség a vásárlástól és fizetéstől való elállásra.
5. A számlaszámra a fizetendő összeg beérkezése után maximum 24 órán belül a megadott e-mail címmel megosztásra kerülnek a megvásárolt csomag/csomagok videói google drive-on keresztül. Egy csomag 3 videót tartalmaz, melyek körülbelül 40 percesek. A megosztott videók a vásárlástól számított 1 hónapig elérhetőek lesznek az Ön számára, melyek az 1 hónap alatt bármikor letölthetőek, így bármikor vissza tudja nézni az otthonában.

Harmadik félnek nem adhatóak tovább a videók, illetve nyilvánosan sem vetíthetőek. Bármilyen visszaélés a videókkal büntetőjogi felelősséget von maga után!

4. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 08:00-18:00 óra között / 24 órán belül történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés.

5. A megrendelt termék ellenértékének fizetési módja

A megrendelt szolgáltatás fizetésének módja

- Banki előre utalással történő teljesítés: ha már e-mailben visszaigazoltuk az Ön megrendelését a info@stretch.hu e-mail címmel, ezt követően a nyujtozz@gmail.com által elküldött válasz e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat. Az e-mailben kapott számla sorszáma egyben a rendelés száma is, melyet kérünk, hogy utaláskor tüntessen fel a közleményben! Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, ezt követően 24 órán belül megosztjuk Önnel google drive-on keresztül a megvásárolt csomag/csomagok videóit a megadott e-mail címmel. Bankszámlaszámunkat az üzemeltetői adatok között találja meg.

A fizetendő végösszeg a megrendelés alapján elküldött számla összesítője a válaszlevélben minden költséget tartalmaz. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni a [45/2014. \(II.26.\) Korm. rendelet 29. § \(1\) bekezdésének m\) pontja](#) értelmében, amennyiben a szolgáltatás teljesül az ÁSZF 4. pontjában leírtak alapján.

6. Elállás joga

Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni a [45/2014. \(II.26.\) Korm. rendelet 29. § \(1\) bekezdésének m\) pontja](#) értelmében, amennyiben a szolgáltatás teljesül az ÁSZF 4. pontjában leírtak alapján.

A rendelés menüpontban *-al jelölt pontot elfogadva Ön beleegyezik, hogy lemond az elállási jogáról, valamint az adatok kitöltése és elküldése után már nincs lehetősége a vásárlástól és fizetéstől való elállásra.

7. Panaszok intézése

Panasz esetén, kérjük lépjen kapcsolatba velünk a megadott elérhetőségek egyikén:

e-mail: nyujtozz@gmail.com

telefon: +36 70 321 87 53

Vállalkozás a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség vagy, ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Vállalkozás a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig – a panaszra tett érdemi válasszal együtt – megőriz.

Vállalkozás a jegyzőkönyv egy példányát, a panaszra tett érdemi válasszal egyidejűleg e-mailen, vagy postai úton juttatja el a Fogyasztó részére. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Fogyasztó neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Fogyasztó panaszának részletes leírása, a Fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Vállalkozás nyilatkozata a Fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- a panasz egyedi azonosítószáma.
- Fogyasztó a panaszát, a Vállalkozás – a panasz beérkezését követő – harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Vállalkozás indokolni köteles.

Amennyiben panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők, melynek elérhetősége: <https://nkfh.gov.hu/>

Amennyiben békéltető testülethez szeretne fordulni, kérem keresse fel a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testületet: <https://bekeltetes.hu/udvozlo>

Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, a felek bíróság útján szerezhetnek érvényt akaratuknak.

[A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet 11. § h\) pontja](#) rögzíti, hogy a vállalkozás panaszkezelési módjáról is előzetesen tájékoztatni kell a fogyasztót.

A [fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény VI. fejezete](#) a fogyasztói jogok érvényesítése cím alatt szabályozza a panaszkezelést.

Az [Fgytv. 17/A. § \(1\) bekezdése](#) értelmében “A vállalkozás köteles a fogyasztót tájékoztatni:

a, székhelyéről: 2120 Dunakeszi Dr. Babicz Béla utca 6-8. 1/7.

b, panaszkezelés módjáról: hivatalos levélben a székhely címére címezve: 2120 Dunakeszi Dr. Babicz Béla utca 6-8. 1/7, vagy e-mailben: nyujtozz@gmail.com, info@stretch.hu, vagy szóbeli panasz esetén telefonon: +36 70 321 87 53

8. Adatkezelés

Az üzemeltető a honlap használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat <https://www.mailjet.com/> oldalon keresztül továbbítja az info@stretch.hu e-mail címre.

Amennyiben a Mailjet-el szeretne kapcsolatba lépni a megadott adatai továbbítása során fellépő bárminemű kérdésével kapcsolatban, ezen az elérhetőségen teheti meg:

<https://www.mailjet.com/contact/sales/>

A honlap böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a honlap oldalán leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, a szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata a honlapon érhető el.

9. Szerzői jogok

A Weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak.

A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Vállalkozás előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A Vállalkozás nem felelős az interneten továbbított adatok hibás továbbításáért és az interneten felmerülő működési hibákért, melyek akadályozzák a Szolgáltatás zavartalan igénybevételét, azok bármilyen okból is következtek be.

10. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

A jelen ÁSZF 2025. év december hó 01. napjától hatályos és a visszavonásig hatályban marad.

Felhasználó, amennyiben igénybe veszi a szolgáltatások valamelyikét, az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve feltétel nélkül kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a szolgáltatások igénybevételére.