

Általános adatkezelési tájékoztató

A jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy ismertesse a www.stretch.hu weboldalon keresztül megvalósuló adatkezelés körülményeit, elveit és a felhasználók (érintettek) jogait.

1. A www.stretch.hu üzemeltetői adatok:

- Cégnév: *Pataki-Tisza Krisztina E.V.*
- Székhely: *2120 Dunakeszi Dr. Babicz Béla utca 6-8. 1/7.*
- Adószám: *48230690-1-33*
- Szerződés nyelve: *magyar*
- Elektronikus elérhetőség: nyujtozz@gmail.com, info@stretch.hu
- Telefonos elérhetőség: *+36 70 321 87 53*
- Számlaszám: *11773157-00170440*
- Nyilvántartásba vevő hatóság: *Nemzeti Adó – és Vámhivatal*

A tárhelyszolgáltató elérhetőségei: support@silicium.eu

2. Ki kezeli személyes adatait?

2.1. www.stretch.hu

2.2. www.mailjet.com

2.3. www.silicium.eu

2.4. Google Analytics

A honlap használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat <https://www.mailjet.com/> oldalon keresztül továbbítja az info@stretch.hu e-mail címre.

A honlap böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból a Google Analytics által. (IP cím, látogatás időtartama, stb).

Amennyiben a fent említett szolgáltatókkal szeretne kapcsolatba lépni a megadott adatai továbbítása során fellépő bármilyen kérdésével kapcsolatban, az alábbi elérhetőségen teheti meg:

1. www.stretch.hu: email: nyujtozz@gmail.com, info@stretch.hu, levelezési cím: 2120 Dunakeszi, Dr. Babicz Béla utca 6-8. 1/7, telefon: +36 70 321 87 53
2. www.mailjet.com: kapcsolat: <https://www.mailjet.com/contact/sales/>
3. www.silicium.eu: email: support@silicium.eu, telefon: +36 70 944 70 08
4. Google: <https://about.google/company-info/contact-google/>

3. Milyen alapon kezeljük az érintettek adatait?

A személyes adatokat csak meghatározott célból és megfelelő joggal kezeljük.

Cél	Jogalap
Kapcsolatfelvétel	Hozzájárulás vagy szerződés
Számlázás	Jogi kötelezettség
Webanalitika (Google Analytics)	Jogos érdek vagy hozzájárulás

4. Mi a jogalapja a személyes adatai kezelésének?

Személyes adatait csak az Ön beleegyezésével és hozzájárulásával kezeljük.

5. Kinek továbbítjuk az adatait?

A személyes adatait nem továbbítjuk másnak. Csak törvényi kötelezettségeink, illetve a hatóság vagy hivatalos szerv megfelelő joggal rendelkező hivatalos megkeresésére adjuk ki.

A www.stretch.hu az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. A hozzájárulás bármikor visszavonható a megadott elérhetőségeinken.

6. A kezelt adatok köre

- Kapcsolatfelvétel vagy üzenetküldés:

- név, e-mail cím, telefonszám (opcionális), üzenet tartalma

- Automatikusan gyűjtött technikai adatok:

- IP cím (részben anonimizálva), böngésző és eszköz típusa,

- látogatott oldalak URL-jei, látogatás időpontja és időtartama,

- hivatkozó forrás (pl. kereső, közösségi média)

7. Cookie-k (sütik) használata

A Weboldal sütiket használ:

- Működéshez szükséges cookie: munkamenet vége

- Statisztikai / analitikai cookie (pl. Google Analytics): 14 hónap
- Marketing cookie: 1–12 hónap

8. Cookie-k kezelése, hozzájárulás visszavonása

A felhasználó bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a sütik használatához adott hozzájárulását a böngésző beállításai vagy a honlapon elérhető cookie-beállítási felület segítségével, a honlap alján feltüntetett linken.

9. Az adatok tárolásának időtartama

- Kapcsolatfelvételi adatok: 1 év
- Szerződéses adatok: 5 év
- Cookie adatok: 14–365 nap
- Analitikai adatok: 14 hónap

10. Az érintetti jogok

Az érintettet megilleti:

- hozzáférés joga, helyesbítés joga, törlés joga („elfeledtetés joga”),
- korlátozás joga, adathordozhatóság joga, tiltakozás joga,
- hozzájárulás visszavonásának joga
- panasztétel joga

11. Adatbiztonság

Az adatokhoz csak jogosult személyek férhetnek hozzá, a Weboldal SSL titkosítást használ.

12. Panasztételi lehetőségek

- **Tiltakozhat a személyes adatainak a kezelése ellen**

Kifejezheti a tiltakozását, ha adatainak kezelését hozzájárulásának visszavonása után a www.stretch.hu jogi kötelezettségének teljesítése miatt, illetve, www.stretch.hu vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése miatt tovább kezeli. A tiltakozását a megadott elérhetőségen keresztül közölheti. A tiltakozásának a www.stretch.hu -hoz történő beérkezésétől számított legfeljebb 15 napon belül döntünk és válaszolunk a kérésére. Ha ez nem történik meg, akkor Bírósághoz fordulhat az érdekei védelmében.

- **Logorvoslati lehetőségei**

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy az illetékes törvényszékhez fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Weboldal: www.naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

13.A tájékoztató módosítása

A www.stretch.hu fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatót bármikor módosítsa, és a változásokat a weboldalon közzéteszi.

Adatvédelmi tájékoztató a Google Analytics használatáról

1. Az adatkezelő adatai

Név: Google LLC

Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States of America

E-mail: data-access-requests@google.com (adatvédelmi / adatkezelési kapcsolattartás)

Telefon: +1 650 253 0000

2. A Google Analytics használata

Honlapunk a Google LLC („Google”) által nyújtott Google Analytics szolgáltatást használja. A Google Analytics sütik (cookies) segítségével elemzi a felhasználók weboldal-használatát. A sütik olyan kis adatfájlok, amelyeket a böngésző a felhasználó eszközén tárol.

A Google Analytics által gyűjtött adatok célja, hogy statisztikai információkat kapjunk a weboldal látogatottságáról, a látogatók viselkedéséről, illetve a weboldal működésének fejlesztése érdekében.

3. Gyűjtött adatok típusa

A Google Analytics az alábbi típusú adatokat gyűjtheti:

- IP cím (részben anonim formában),
- böngésző típusa,
- eszköz típusa (mobil, tablet, számítógép),
- operációs rendszer,
- a meglátogatott oldalak és azok megtekintési ideje,
- a weboldalra érkezés módja (pl. kereső, közösségi média, hivatkozó link).

4. IP-anonimizálás

Weboldalunk a Google Analytics szolgáltatást IP-anonimizálással használja. Az IP-anonimizálás során a Google lerövidíti a felhasználók IP címét az Európai Unió tagállamain belül, mielőtt azt az Egyesült Államokba továbbítaná.

5. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)). A hozzájárulást a honlapon megjelenő cookie-sáv / cookie-beállítási felület segítségével adhatja meg vagy vonhatja vissza.

6. Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a weboldal használatának elemzése, statisztikák készítése, valamint a szolgáltatásaink, felhasználói élmény javítása.

7. Az adatok továbbítása

A Google Analytics által gyűjtött adatokat a Google USA-ban található szervereire továbbítja. A Google az adatokat a saját adatvédelmi szabályzatának megfelelően kezeli: <https://policies.google.com/privacy>

8. Adattárolás időtartama

A Google Analytics által gyűjtött adatok legfeljebb 14 hónapig kerülnek megőrzésre, ezt követően automatikusan törlődnek.

9. Cookiek kezelése, hozzájárulás visszavonása

A felhasználó bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja a sütik használatához adott hozzájárulását a böngésző beállításai vagy a honlapon elérhető cookie-beállítási felület segítségével, a honlap alján feltüntetett linken.

10. Felhasználói jogok

Önt a következő jogok illetik meg:

- tájékoztatáshoz való jog
- hozzáférési jog
- helyesbítéshez való jog
- törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)
- az adatkezelés korlátozásának joga
- adathordozhatósághoz való jog
- tiltakozáshoz való jog
- panasz benyújtása

11. Panasz benyújtásának lehetősége

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Weboldal: www.naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu